

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 4月 15日

事業所名 プロスペール 保護者等数(児童数) 回収数 割合 50%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%		10%	大人数になった時がわからない	お子さんが活動中、必要ではないものは移動したり、整理整頓してスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					専門性を向上することとお子様をサポートが行き届くよう努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%				発達や成長に合わせた室内環境を整えてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					今後も保護者の方の希望やお気持ちを汲み取り、お子様自身が選択して楽しめるように活動の中で、一人一人を大切にします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%			20%	子どもの説明では、わからない	保護者の方にも活動を知っていただけるようにSNSで発信ができるよう整備をまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	10%		40%		コロナ禍では、直接的な交流が難しいため、ほかの方法を模索します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					保護者の方々に十分にご理解いただけるよう説明をまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					事業所内相談や連絡帳でのやり取り、緊急時は電話対応等に協力頂きありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					保護者の方々のご協力で、お忙しい中ご機会を頂き支援が行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	20%	20%	他の保護者とあったことがない	コロナ禍のため直接的に連携を持つ機会がありませんが、保護者の方々のご希望を聞きながらほかの方法での取り組みを模索します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%					苦情が起こった時に、迅速な対応を心掛けております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					困りごとや相談が持ち上がった時に、その内容によって面談や電話、連絡帳等での対応を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%	60%				ホームページでの発信が不定期なため保護者の方々への連絡ができていません。今後、お伝えできるように工夫していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	100%					スタッフ間の情報共有による周知をしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	20%		20%	説明を受けていない	保護者の方々への周知・説明ができていませんでした。ホームページ等による周知、説明ができるようにまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%		20%	20%	情報が届かない	定期的な避難訓練を行っておりますが、保護者の方々への発信ができていませんでした。今後、ホームページ等での発信、お知らせができるようにまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					楽しみに通って頂いていることをこれからも継続できるように、取り組めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%					保護者の方々のご期待に沿えるよう、これからも努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。