

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年4月1日

事業所名 プロスペール

保護者等数(児童数)

回収割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	20%		10%	見えないところなので、わかりません	スケジュールに沿った活動合わせたスペース作りをしています。また、その日のお子様の情緒に合わせて、環境構成をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	30%		20%	見えないところなので、わかりません	十分とは言えませんが、お子様が楽しかったといえるようにしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	10%		20%	見えないところなので、わかりません	該当するお子様はいませんが、怪我や事故にならないように配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					アセスメントやモニタリング、または、送迎時でのやり取り、メール等で、保護者様のニーズを定期的に、細かくお話をしております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%				ひとり1人のお子様が、スケジュールに沿って、自分のやりたい活動を中心にサポートしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	30%		30%		機会を持つことは、現在考えておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					アセスメントやモニタリング、または、送迎時でのやり取り、メール等で、保護者様のニーズを定期的に、細かくお話をしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%				送迎時の保護者様とのやり取り、メール等で、保護者様のニーズを定期的に、細かくお話をしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					送迎時のやり取り、メール等で、保護者様のニーズを定期的に、細かくお話をしております。また、保護者様から必要に応じて、メール、電話、面談を実施しております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	20%	20%	50%	今のところ必要ないので、このままでよいと思います。	保護者様より必要性がみられましたら対応させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%				送迎時のやり取り、メール等で、保護者様のニーズを定期的に、細かくお話をしております。また、保護者様から必要に応じて、メール、電話、面談を実施しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					送迎時のやり取り、メール等で、保護者様のニーズを定期的に、細かくお話をしております。また、保護者様から必要に応じて、メール、電話、面談を実施しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	30%		10%		ホームページで、不定期ですが活動を発信しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	10%		30%		策定しております。保護者様への周知、説明は不十分です。定期的に情報提供してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	10%		50%		職員間の定期的な訓練を行っております。訓練の情報提供をしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%				今後も楽しい気持ちを持っていただける取り組みをさせていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%				お子さまの成長に合わせて、「困り感」をしっかりとらえた支援をさせていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。